



## COOPERATIVA DE CRÉDITO CORVINDE

### NUEVOS CANALES DE ATENCIÓN DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA

La Cooperativa ha dispuesto los siguientes canales de atención no presencial de lunes a viernes en el horario de 8:00 am a 4:30 pm.

#### 1. ASESORIA CARTERA Y CRÉDITO

Sebastián Rodríguez: Cel.314-3463485, E-mail [auxiliarcartera@corvinde.com.co](mailto:auxiliarcartera@corvinde.com.co)

Mauricio Torres: Cel. 320-9813316, E-mail [analista3@corvinde.com.co](mailto:analista3@corvinde.com.co)

Alejandro Ortegón: Celular 314-4308014, E-mail [cartera@corvinde.com.co](mailto:cartera@corvinde.com.co)

#### 2. TESORERÍA

Adriana León: Celular 312-3603284, E-mail [tesoreria@corvinde.com.co](mailto:tesoreria@corvinde.com.co)

#### 3. SERVICIO AL CLIENTE Y CONVENIOS

Angela Patricia Ruiz Murrillo: Cel. 311-4409488, E-mail [servicioalcliente@corvinde.com.co](mailto:servicioalcliente@corvinde.com.co)

#### 4. SOPORTE PLATAFORMA WEB

Giovanni Rodríguez: Celular 313-5199126, E-mail [sistemas@corvinde.com.co](mailto:sistemas@corvinde.com.co)

### OPERACIONES QUE SE PUEDEN REALIZAR

**Pagos en Línea PSE.** El asociado puede ingresar a [www.corvinde.com.co](http://www.corvinde.com.co) botón PSE para realizar el pago de la cuota del mes.

**Pagos con Tarjeta de Recaudo o Extracto con el código de barras:** El asociado que posea la tarjeta de recaudo o cuenta con el extracto de cobro mensual podrá realizar el pago en una sucursal del Banco de Bogotá.

**Pagos Formato de Recaudo Nacional:** Si su empleador no realizó el descuento de nómina o desea realizar un abono adicional al enviado en el extracto del mes y no cuenta con la tarjeta recaudo puede realizar el pago en una sucursal del Banco de Bogotá diligenciando el formato de recaudo nacional. El número de la cuenta es ahorros 07714392-3, en referencia 1 debe colocar el número de cédula del asociado y en referencia 2 el nombre del asociado.

**Pagos Bancolombia:** Cuenta de Ahorros 205-520634-77 a Nombre de Corvinde NIT 860028576-2. El asociado debe enviar foto del pago al WhatsApp 312-3603284.

## **OPERACIONES DE CREDITO**

Información sobre nuevas solicitudes de crédito, estados de cuenta, certificaciones, paz y salvos, cambio de cuota de aportes, alivios económicos, devoluciones, retiros y en general toda la información que se viene suministrando telefónicamente.

Referente a las solicitudes de crédito, una vez aprobado el crédito el desembolso estará sujeto a las siguientes condiciones:

- Que el asociado posea una cuenta bancaria a su nombre para realizar el desembolso mediante transferencia electrónica.
- Que el asociado posea en la Cooperativa un pagaré en blanco que respalde la nueva obligación.
- Si el crédito es mediante libranza, estará sujeto a que el pagador nos confirme vía correo electrónico.
- Los créditos con garantía hipotecaria se tramitarán cuando termine la cuarentena.

## **CARTERA**

- Se generarán los extractos de cobro mensual en forma normal vía correo electrónico y los asociados que no tienen correo deberán consultar el valor a pagar en [www.corvinde.com.co](http://www.corvinde.com.co) opción PSE y al digitar su cédula aparecerá el valor a cancelar. Esta información estará disponible a partir del día 10 de cada mes.
- Se enviará en forma masiva mensajes de texto al celular recordando el valor a pagar.
- Realizaremos el reporte mensual a las centrales de riesgo positivo o negativo dependiendo del comportamiento de pago del asociado.
- Enviaremos el listado de descuentos al pagador vía correo electrónico con los asociados que cuentan con el convenio de descuento de nómina.
- Se enviará al correo electrónico del asociado el aviso de reporte a las centrales de riesgo de acuerdo a lo estipulado en la ley.
- Continuaremos con la gestión telefónica de cartera.
- Si no ha podido realizar los pagos porque disminuyó sus ingresos durante la emergencia sanitaria, puede solicitar alivios económicos a [coordinador@corvinde.com.co](mailto:coordinador@corvinde.com.co) con los soportes que justifiquen esta situación. Mayor información en [www.corvinde.com.co](http://www.corvinde.com.co)

## **SOPORTE SOBRE PLATAFORMAS**

Asesoría sobre pagos en Línea página web y correos electrónicos.

NOTA: La atención del servicio a través de los celulares mencionados en la presente comunicación sólo estará disponible durante la época de la emergencia sanitaria. Pasado este período los asociados deberán llamar a nuestro pbx y a las líneas corporativas.

